

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE KDP

La Politique de confidentialité de KDP explique comment Keurig Dr Pepper Inc. et ses filiales (collectivement, « KDP » ou « nous ») utilisent et divulguent des renseignements personnels dans le cadre de votre utilisation de nos sites Web (chacun un « Site »), de nos applications mobiles (chacune une « Application ») et de nos appareils connectés à Internet tels que nos cafetières intelligentes (collectivement, les « Services »), ainsi que vos droits correspondants en matière de protection de la vie privée.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez en nous confiant vos renseignements, et nous avons l'intention d'honorer cette confiance.

LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE EST IMPORTANTE POUR NOUS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC UNE QUELCONQUE PARTIE DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LES SERVICES.

La présente Politique de confidentialité est intégrée aux Conditions d'utilisation publiées sur nos Sites et en fait partie intégrante. Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez aussi consulter les Conditions d'utilisation de KDP. Nos Conditions d'utilisation comprennent des dispositions qui limitent la responsabilité de KDP envers les utilisateurs et comportent d'autres conditions importantes. En utilisant les Services, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité, et vous acceptez les Conditions d'utilisation de KDP, qui sont intégrées aux présentes par renvoi.

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

La présente Politique de confidentialité s'applique aux Services auxquels elle se rapporte. Si un service particulier comporte sa propre politique de confidentialité, c'est cette dernière – et non la présente Politique de confidentialité – qui s'applique. Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements recueillis par des sites Web ou des services tiers auxquels vous pouvez accéder par l'intermédiaire des Services.

## LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous pouvons obtenir des renseignements vous concernant de plusieurs manières, notamment par A) les renseignements que vous nous fournissez directement; B) les renseignements que nous

recueillons automatiquement et C) les renseignements que nous recevons de tiers. Certains de ces renseignements vous identifient directement ou indirectement comme personne. Le terme « **Renseignements personnels** » désigne les renseignements qui, directement ou indirectement, vous identifient ou identifient votre ménage, ou sont raisonnablement susceptibles d'être associés ou liés à vous ou à votre ménage. Ces Renseignements personnels comprennent les catégories suivantes :

• **Identifiants/Coordonnées :**

Il s'agit de votre nom, de votre adresse postale et électronique, de votre numéro de téléphone et de vos identifiants uniques qui peuvent identifier votre appareil ou votre navigateur, mais pas vous par votre nom.

• **Données de géolocalisation :** Données sur l'emplacement de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services, comme décrit plus en détail ci-dessous.

• **Renseignements commerciaux :** Votre historique d'achat et d'utilisation (comme vos préférences en matière de variété de boisson, de format d'infusion et d'intensité pour vos infusions), et vos préférences en matière de biens et de services, y compris les renseignements de paiement ou les photos que vous partagez à partir de vos appareils.

• **Activité électronique/sur Internet :** Adresse IP, historique de navigation et de recherche sur le Web ou sur les applications en lien avec nos Services, ainsi que des renseignements concernant vos interactions avec les Services ou la publicité de KDP.

• **Conclusions tirées du profil :** Les conclusions que nous tirons de vos Renseignements personnels et de vos activités en ligne pour créer un profil personnalisé, afin de mieux déterminer les biens et services susceptibles de vous intéresser.

Nous travaillons aussi avec divers types de données qui sont anonymisées ou regroupées, et qui ne peuvent raisonnablement pas être associées ou liées, directement ou indirectement, à vous ou à votre ménage. Ces données ne sont pas des Renseignements personnels.

**Comme indiqué plus en détail ci-dessous, nous recueillons des Renseignements personnels à partir d'une variété de sources, notamment :**

- Nos fournisseurs de services;
- Les fournisseurs de services d'analyse de données;
- Les systèmes d'exploitation et les plateformes;
- Les réseaux sociaux;
- Les réseaux publicitaires;
- Les fournisseurs de données;
- Les appareils connectés; et
- De vous directement.

**Renseignements personnels que vous fournissez**

Nous recueillons des Renseignements personnels auprès de vous à diverses fins d'affaires et commerciales, comme suit :

***Les Renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous créez ou utilisez votre compte ou d'autres Services, ou lorsque vous communiquez avec nous.*** Vous devez créer un compte KDP (« **Compte KDP** ») pour utiliser certains Services, y compris l'application Keurig®. Un Compte KDP et certains services que nous pouvons offrir, comme l'abonnement à nos services de livraison automatique, exigent que vous fournissiez des Renseignements personnels afin que nous puissions vous identifier et traiter vos achats, vous permettre de personnaliser les Services à votre convenance (par exemple, déterminer vos préférences en matière d'infusion), et afin que nous puissions associer vos préférences en matière de produits à votre compte KDP. De plus, lorsque vous communiquez avec nous, nous pourrions surveiller et enregistrer votre conversation avec le représentant de KDP (où et quand la loi le permet).

***Les Renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous faites un achat.*** Nous recueillons des Renseignements personnels pour traiter vos achats auprès de nous et pour vous fournir les biens ou les services que vous avez commandés.

***Les Renseignements personnels que vous fournissez pour obtenir du soutien à la clientèle.*** Nous recueillons les commentaires et les questions que vous nous envoyez lorsque vous faites appel au soutien à la clientèle, y compris les enregistrements vocaux de vos appels avec notre équipe d'assistance à la clientèle. Lorsque nous répondons à vos questions, il se peut que nous vous demandions des données justificatives sur votre appareil, telles que le numéro de série de la cafetière. Si vous utilisez notre fonction de clavardage vidéo en ligne ou de partage d'écran, nous recueillons et conservons un enregistrement de nos interactions avec vous, y compris des partages d'écran de votre application Keurig si vous l'avez activée. Lorsque c'est le cas, notre accès au partage d'écran est limité à la durée de la session active que vous autorisez.

***Les renseignements recueillis avec votre consentement.*** Nous pouvons aussi vous demander votre consentement pour recueillir des Renseignements personnels dans le cadre d'une interaction particulière avec vous, telle que décrite dans ces circonstances.

#### **Renseignements personnels recueillis automatiquement**

Chaque fois que vous visitez ou utilisez les Services, KDP, ainsi que les annonceurs ou les fournisseurs de services tiers, peuvent utiliser diverses technologies pour recueillir des Renseignements personnels, comme :

***Les renseignements sur l'utilisation.*** Nous recueillons des Renseignements personnels concernant votre activité sur les Services, dont la date et l'heure de la connexion, les fonctionnalités que vous utilisez ainsi que l'utilisation que vous faites du site Web, de l'application mobile et des produits.

***Les renseignements sur les appareils et leur utilisation.*** Nous recueillons des Renseignements personnels à partir des appareils électroniques que vous utilisez pour accéder aux Services et les Renseignements personnels au sujet de ces appareils, y compris l'adresse IP, l'ID d'unité et son type, les paramètres et les caractéristiques de l'appareil et de l'application, les pannes subies par l'application, les identifiants publicitaires, le type de navigateur et sa langue, le système d'exploitation, les fuseaux horaires, la version du logiciel, le nom de domaine, les identifiants associés aux témoins (*cookies*) ou autres technologies qui peuvent identifier votre appareil ou votre navigateur, ainsi que des renseignements sur votre connexion au réseau sans fil et mobile, comme votre fournisseur de services et la puissance du signal.

Par le biais de nos appareils connectés à Internet, tels que nos cafetières intelligentes à usage domestique, nous recueillons l'historique d'utilisation (comme vos préférences en matière de variété de boisson, de format d'infusion et d'intensité pour vos infusions). Ces cafetières sont également munies d'une caméra conçue pour capter une image de la zone où une capsule est placée dans la cafetière. Cela est nécessaire pour permettre la prestation de certains Services en ligne et cela peut aussi être utilisé à des fins de diagnostic pour s'assurer que la cafetière fonctionne correctement.

**Les renseignements sur la géolocalisation.** Nous pouvons recueillir des données sur l'emplacement de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services y compris une cafetière intelligente, le cas échéant (« **Données de géolocalisation** ») au moyen de l'adresse IP, du GPS, des tours de téléphonie cellulaire et des renseignements de votre fournisseur de services mobiles, des capteurs qui fournissent à KDP des renseignements sur les appareils à proximité, de l'adresse Bluetooth, des points d'accès Wi-Fi et des renseignements mis à disposition par vous ou par d'autres personnes qui indiquent l'emplacement actuel ou antérieur de votre appareil. Notre façon de recueillir les Données de géolocalisation dépend de la manière dont vous utilisez les Services.

**Les technologies d'analyse des données et de publicité tierces.** KDP peut aussi avoir recours à des outils d'analyse des données et des outils de suivi de tiers, notamment Google Analytics, pour nous aider à suivre, à segmenter et à analyser l'utilisation des Services de KDP, de même que pour nous aider ou aider ces tiers à vous offrir une publicité plus ciblée sur les Services et sur Internet. Ces outils peuvent recourir à des technologies de suivi, dont les témoins (*cookies*), les pixels-espions (aussi appelés pixels invisibles ou images invisibles), les fichiers journaux, les témoins Flash ou d'autres technologies pour recueillir et stocker des renseignements, et ils peuvent aussi combiner ces renseignements avec des renseignements qu'ils recueillent à partir d'autres sources. KDP peut également utiliser un logiciel de relecture de session, qui recueille des informations sur votre interaction avec les Services, y compris les frappes de clavier, les mouvements de souris et les entrées de champs de formulaire, et peut surveiller vos interactions avec les Services, y compris à des fins de vérification de la conformité. Pour en savoir plus sur vos choix en matière de suivi publicitaire, veuillez consulter la section « **Vos choix et l'option d'exclusion** » ci-dessous.

#### **Les Renseignements personnels reçus d'autres tiers**

KDP recueille des Renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, comme des plateformes de médias sociaux, des bases de données publiques, des assistants virtuels intelligents tiers ou des fournisseurs de données. Cela peut inclure :

**Les Renseignements personnels recueillis lorsque vous vous connectez sur des sites tiers par l'entremise des Services.** Certains Services peuvent être associés à des plateformes et à des logiciels tiers, tels que des plateformes de médias sociaux, des logiciels et des assistants virtuels intelligents (comme Alexa ou Google Home). Lorsque vous accédez aux Services par l'entremise d'un compte auprès d'un tiers, nous pouvons recevoir automatiquement certains renseignements vous concernant en fonction des paramètres d'inscription et de confidentialité de ces services tiers, et utiliser ces Renseignements personnels comme le décrit la présente Politique de confidentialité.

**Les Renseignements personnels recueillis auprès de fournisseurs de données.** KDP peut compléter vos Renseignements personnels avec des renseignements que nous obtenons de tiers, comme des bases de données publiques ou des agrégateurs de données.

**Les Renseignements personnels recueillis auprès des fournisseurs de services.** Nos fournisseurs de services peuvent aussi recueillir et utiliser des Renseignements personnels pour nous aider dans nos activités commerciales. Par exemple, nos fournisseurs de services peuvent avoir besoin de Renseignements personnels pour nous aider à analyser la prestation des Services, à détecter et à prévenir la fraude, ou à améliorer l'expérience des utilisateurs.

### **Le recoupement de renseignements**

Nous pouvons combiner les Renseignements personnels que nous recevons de vous et à votre sujet. Comme indiqué, nous pouvons aussi anonymiser ou regrouper des renseignements de sorte qu'ils ne soient plus des Renseignements personnels.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

KDP utilise les Renseignements personnels – y compris les identifiants, les données de géolocalisation, les renseignements commerciaux ou relatifs aux achats, l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, et les déductions tirées de vos Renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la présente Politique de confidentialité, à diverses fins d'affaires et commerciales, notamment :

### ***Pour administrer votre compte et vous fournir les Services, comme :***

- Créer et gérer votre compte KDP, votre application Keurig et votre adhésion au programme de fidélité, que ce soit sur Keurig.com, Keurig.ca ou nos programmes Pepper Perks ou Pepper Packs;
- Vous fournir du soutien à la clientèle et répondre à vos demandes;
- Réaliser vos opérations;
- Communiquer avec vous concernant les Services, y compris la gestion des commandes et la facturation.

### ***Pour procurer un service uniforme sur l'ensemble de vos appareils, comme :***

- Synchroniser votre utilisation avec les différents appareils que vous utilisez pour interagir avec nous;
- Personnaliser votre expérience avec nos Services.

### ***Pour offrir des promotions et des annonces, comme :***

- Gérer des tirages, des concours, des rabais ou d'autres promotions;
- Élaborer, afficher et suivre le contenu et la publicité adaptés à vos besoins sur les Services et sur d'autres sites Web;
- Vous fournir des contenus et des offres de services personnalisés de la part de KDP, ou au nom de nos partenaires et sociétés affiliées, ou communiquer avec vous à ce sujet.

### ***Pour améliorer les services et en élaborer de nouveaux, comme :***

- Administrer les groupes de discussion et les sondages;
- Mener des études auprès des consommateurs;
- Utiliser des données démographiques, des profils et d'autres données à des fins analytiques et démographiques (ce traitement peut comprendre le profilage – par exemple pour constituer des publics sur la base de renseignements démographiques ou géographiques à des fins de marketing et de personnalisation);
- Développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

**Pour prévenir, détecter et lutter contre la fraude ou d'autres activités illégales ou non autorisées, comme :**

- Faire respecter nos Conditions;
- Lutter contre la fraude ou de l'activité illégale présumée;
- Aider les organismes d'application de la loi;
- Analyser les données pour mieux comprendre et concevoir des mesures de lutte contre la fraude;
- Protéger la sécurité et l'intégrité des Services et de notre entreprise.

**Pour assurer la conformité juridique, comme :**

- Se conformer aux obligations légales;
- Faire valoir ou exercer nos droits ou ceux des tiers;
- Réaliser les vérifications préalables et les divulgations nécessaires dans le cadre d'acquisitions d'entreprises et des ventes;
- Régler les problèmes de Services ou ceux affectant notre entreprise.

## COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf dans la mesure prévue dans la présente Politique de confidentialité, nous ne communiquerons pas vos Renseignements à des tiers sans votre consentement. Nous pouvons partager vos Renseignements personnels des façons décrites ci-dessous.

### **Renseignements que vous communiquez**

Les Services offrent de nombreuses possibilités pour trouver du contenu, en profiter et le partager. Lorsque vous communiquez quelconque Renseignement personnel dans les zones publiques des Services ou d'autres services tiers, ce renseignement peut devenir accessible à d'autres personnes sans aucune restriction. Veuillez faire preuve de prudence lorsque vous communiquez des Renseignements personnels dans des zones publiques. Si vous fournissez des Renseignements personnels à un tiers en utilisant nos Services, la politique de confidentialité de ce tiers s'appliquera à vos Renseignements personnels ainsi communiqués à ce tiers.

### **Partage des Renseignements personnels par nous**

***Avec nos fournisseurs de services.*** Nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider dans nos activités et l'amélioration des Services, y compris pour l'hébergement et la maintenance des données, l'analyse, le service à la clientèle, le marketing, le traitement des paiements, l'exécution des commandes et les activités liées à la sécurité.

***Avec d'autres entreprises KDP.*** Nous partageons vos Renseignements personnels avec nos filiales et nos partenaires de coentreprise (collectivement, les « **Sociétés affiliées** ») qui se conforment aux dispositions de la protection de la vie privée énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

***Promotions.*** Si vous choisissez de participer à l'une de nos promotions (par exemple, à un concours ou à un tirage), nous pouvons divulguer vos Renseignements personnels à des fournisseurs de services ou au public dans le cadre de l'administration de cette promotion, comme l'exige la loi et comme le permettent le règlement officiel de la promotion et la présente Politique de confidentialité.

**Pour les opérations d'entreprise.** Il se peut que nous partagions et transférons vos Renseignements personnels si nous sommes impliqués, en tout ou en partie, dans une fusion, une vente, une acquisition, un désinvestissement, une restructuration, une réorganisation, une dissolution, une faillite ou tout autre changement de propriété ou de contrôle. Si une autre entité nous acquiert ou acquiert l'un de nos actifs, les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet pourront être transférés à cette entité. En outre, si une procédure de faillite ou de réorganisation est intentée par ou contre nous, ces renseignements pourront être considérés comme l'un de nos actifs et peuvent être vendus ou transférés à des tiers. Si une telle vente ou transmission se produisait, nous déploierions tous les efforts raisonnables pour exiger que le cessionnaire utilise les Renseignements personnels fournis dans le cadre de l'utilisation des Services conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

**Obligations légales; sécurité.** Nous pouvons accéder à vos Renseignements personnels et les communiquer pour répondre à des citations à comparaître, à des procédures judiciaires ou à des demandes et enquêtes gouvernementales, dans le cadre d'une enquête sur des questions liées à la sécurité publique, ou comme le permet ou l'exige la loi. Nous pouvons divulguer vos Renseignements personnels pour protéger la sécurité de nos Services, serveurs, systèmes de réseau et bases de données.

**Pour faire valoir des droits.** Nous pouvons aussi partager des Renseignements personnels i) si leur divulgation peut limiter notre responsabilité dans le cadre d'une poursuite judiciaire réelle ou potentielle; ii) si cela est nécessaire pour préserver nos droits et ceux de nos utilisateurs, partenaires d'affaires ou autres parties intéressées; iii) pour exécuter nos accords avec vous; et iv) pour enquêter, prévenir ou prendre d'autres mesures concernant des activités illégales, des fraudes ou d'autres conduites fautives.

**Avec votre consentement ou à votre demande.** Nous pouvons aussi partager vos renseignements conformément à ce qui vous a été indiqué au moment de leur collecte.

## TÉMOINS ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI

Nous pouvons utiliser diverses pratiques et technologies de suivi pour nous permettre, et pour permettre à des tiers, de développer et de diffuser des publicités ciblées sur les Services et sur les sites Web ou les applications de tiers, et d'analyser et de signaler les publicités que vous y voyez.

**Témoins.** Certaines fonctionnalités des Services de KDP pourraient nécessiter des témoins. Même si vous n'êtes pas tenu d'accepter les témoins ou les identifiants des appareils mobiles, si vous les bloquez ou les refusez, vous pourriez ne pas avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités offertes dans les Services. Le fait de refuser de recevoir des publicités ciblées en utilisant l'un des liens ci-dessous ne signifie pas que vous cesserez de voir des publicités numériques. Le droit de refus signifie plutôt que la publicité numérique ne sera pas ciblée en fonction de vos intérêts (comme l'indiquent vos activités en ligne). Les Services ont recours aux témoins suivants :

- Les témoins strictement nécessaires, qui sont essentiels au fonctionnement de nos Services. Par exemple, sans eux, vous ne pourriez pas vous inscrire aux Services offerts par KDP ou y ouvrir une session.
- Les témoins d'analyse ou de performance, qui permettent à KDP de reconnaître et de compter le

nombre d'utilisateurs, de comprendre comment ces utilisateurs naviguent sur les Services et d'améliorer les Services.

- Les témoins fonctionnels que KDP utilise pour vous reconnaître, lorsque vous revenez sur les Services.
- Les témoins de ciblage, qui enregistrent vos visites des Services, les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Les témoins de ciblage aident KDP à diffuser des publicités numériques ciblées en fonction de vos intérêts (comme l'indiquent vos activités en ligne). KDP partage aussi les renseignements recueillis par des témoins de ciblage avec des tiers qui vous envoient des publicités ciblées.
- Les témoins d'interaction qui vous permettent de recommander KDP sur les médias sociaux.

**Pixels-espions.** KDP utilise également des pixels-espions (aussi appelés pixels invisibles ou images invisibles). Certains contenus et courriels de KDP peuvent contenir des pixels-espions intégrés qui permettent à un serveur de lire certains types de renseignements à partir de votre appareil. Ils peuvent aussi compter le nombre de personnes qui ont consulté le contenu et déterminer quand vous avez ouvert un courriel, ainsi que l'adresse IP de votre appareil. Les pixels-espions aident KDP à développer des renseignements statistiques, afin de fournir un contenu de meilleure qualité et plus personnalisé. Pour en savoir plus sur les pixels-espions, visitez le site <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

## VOS CHOIX ET L'OPTION D'EXCLUSION

### Accès et mises à jour de vos Renseignements personnels

Pour les détenteurs de compte sur Keurig.com et Keurig.ca, si vous souhaitez corriger ou supprimer des renseignements qui apparaissent dans votre profil de compte, rendez-vous dans l'onglet « Profil » de la section « Mon compte » sur le site Web ou sur l'application, visitez l'écran « Paramètres » puis choisissez l'option « Profil ». Vous pouvez également transmettre votre demande par le [lien « Contact Us »](#) pour les É.-U., ou le lien « [Nous contacter](#) » pour le Canada. KDP se réserve le droit de vous demander de fournir des renseignements qui lui permettront de confirmer que vous avez le pouvoir de corriger ou de supprimer les renseignements du profil que vous souhaitez corriger ou supprimer. KDP peut ne pas être en mesure de corriger ou de supprimer les renseignements partagés avec des tiers. Conformément au droit applicable, nous pourrions être en droit de refuser de donner suite à la demande.

Vous pouvez consulter le site Web ou la section « Aide » de votre navigateur ou de votre système d'exploitation pour plus d'information sur la manière de supprimer et/ou de désactiver la réception de témoins par votre navigateur ou votre système d'exploitation, ou de contrôler vos préférences en matière de suivi. Sur votre appareil mobile, vous pouvez également ajuster vos paramètres de confidentialité et de publicité pour contrôler si vous souhaitez recevoir des publicités plus pertinentes. Pour en savoir plus sur les témoins, visitez le site <https://www.allaboutcookies.org/fr/>, ou les sites Web de l'Alliance de la publicité numérique du Canada ou de la Network Advertising Initiative. Pour exercer l'option d'exclusion de la publicité ciblée par des applications mobiles, veuillez visiter le site Web AppChoices. Lorsque vous exercez l'option d'exclusion de la publicité ciblée par l'intermédiaire de l'un de ces sites Web, un témoin « d'exclusion » est enregistré dans votre navigateur Web, indiquant que vous ne souhaitez pas recevoir de publicités ciblées. Si vous supprimez les témoins de manière générale, vous devrez exercer l'option d'exclusion à nouveau.

Votre appareil mobile peut également offrir des options permettant de refuser la publicité ciblée sans l'utilisation de témoins.

Interdire le suivi. Certains navigateurs Web (dont Safari, Internet Explorer, Edge, Firefox et Chrome) intègrent une fonction « Interdire le suivi » ou une fonction similaire qui signale aux sites Web qu'un utilisateur ne souhaite pas que son activité et son comportement en ligne soient suivis. Les navigateurs n'offrent pas tous cette fonction et les signaux « Interdire le suivi » transmis ne sont pas encore uniformes. De nombreux exploitants de sites Web, y compris KDP, ne répondent pas aux signaux « Interdire le suivi » transmis ou aux en-têtes de certains ou de tous les navigateurs Internet. Comme décrit ci-dessus, nous pouvons utiliser des témoins ou d'autres technologies pour diffuser des publicités plus pertinentes et pour relier les données recueillies par d'autres ordinateurs ou par les appareils que vous pouvez utiliser.

Si vous résidez aux États-Unis, vous trouverez ci-dessous des options supplémentaires pour refuser la publicité ciblée.

## VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

### **Explication des droits applicables en matière de protection de la vie privée**

Vous pouvez bénéficier des droits suivants en matière de protection de la vie privée :

- **Droit de savoir** : Vous avez le droit de connaître les Renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet, y compris les catégories de Renseignements personnels, les catégories de sources à partir desquelles les Renseignements personnels sont recueillis, l'objectif d'affaires ou commercial de la collecte, de la vente ou du partage des Renseignements personnels, les catégories de tiers à qui nous divulguons les Renseignements personnels, et les Renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet.
- **Droit de suppression** : Vous avez le droit de supprimer les Renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de corriger les Renseignements personnels inexacts que nous pouvons conserver à votre sujet, sous réserve d'une vérification appropriée.

### **Comment soumettre une demande**

Pour exercer votre droit de savoir, de suppression ou de rectification des Renseignements personnels, ou pour faire appel d'un refus de vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez [cliquer ici](#). Vous pouvez également communiquer avec nos centres de service à la clientèle aux numéros de téléphone et aux pages de contact ci-dessous :

Aux États-Unis

**Keurig** (boissons chaudes, cafetières et marques de café) au 866 901-BREW (2739) ou [cliquer ici](#)  
Marques **Dr Pepper** (boissons froides et aliments froids) au 800 696-5891 ou [cliquer ici](#) et défiler vers le bas pour communiquer avec nous (« Contact us »)

Au Canada

**Keurig** (boissons chaudes, cafetières et marques de café) au 1 800 361-5628 ou [cliquer ici](#)

Marques **Canada Dry Mott's Inc.** (boissons froides et aliments froids) au 1 877 350-6590 ou [cliquer ici](#)

KDP peut prendre des mesures pour vérifier votre identité sur la base des renseignements dont nous disposons à votre sujet avant de répondre à votre demande d'accès, de suppression ou de correction. Pour ce faire, il est possible que vous deviez fournir votre adresse courriel. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 45 jours civils si vous résidez aux États-Unis et de 30 jours civils si vous résidez au Canada, sauf si nous avons besoin d'un délai supplémentaire, auquel cas nous vous en informerons.

Si vous résidez aux États-Unis, pour vous prévaloir de votre droit de refuser la vente ou le partage de Renseignements personnels ou de refuser la publicité ciblée, veuillez [cliquer ici](#). Vous pouvez également soumettre une demande en communiquant avec nos centres de service à la clientèle des États-Unis, tel que décrit ci-dessus. Nous traiterons votre demande d'exclusion dans un délai de 15 jours ouvrables. Si vous souhaitez recevoir de l'information sur vos choix en matière de divulgation ou mettre fin à des communications émanant de tiers, vous devrez contacter directement les tiers non affiliés.

Nous accordons de l'importance à la protection votre vie privée et nous ne ferons aucune discrimination en réponse à l'exercice de vos droits en matière de vie privée.

**RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE :** Droit de refuser la vente ou le partage de Renseignements personnels : Si vous résidez en Californie, vous avez le droit de refuser la « vente » ou le « partage » de vos Renseignements personnels, tels que ces termes sont définis dans les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Cela signifie que, si vous choisissez cette option, à l'avenir, nous ne vendrons ni ne partagerons vos Renseignements personnels avec ces tiers pour qu'ils les utilisent à leurs fins, y compris la publicité comportementale intercontextuelle, à moins que vous ne nous demandiez ultérieurement de le faire.

**RÉSIDENTS DE LA VIRGINIE :** Droit de refuser la publicité ciblée : Si vous résidez en Virginie, vous pouvez également exercer votre droit de refuser la publicité ciblée, telle que définie par la loi de Virginie, et faire appel d'un refus de vos droits en matière de protection de la vie privée.

#### **Demande d'un mandataire**

Vous pouvez autoriser quelqu'un à faire une demande de protection de la vie privée en votre nom (un mandataire). Les mandataires devront prouver que vous les avez autorisés à agir en votre nom ou qu'ils disposent d'une procuration en vertu de la législation applicable en matière d'homologation. KDP se réserve le droit de vous demander directement la confirmation que le mandataire est autorisé à faire une telle demande, ou de demander des renseignements supplémentaires pour confirmer l'identité du mandataire. Un mandataire ne doit pas utiliser les renseignements personnels d'un consommateur, ou tout renseignement recueilli auprès du consommateur ou à son sujet, à d'autres fins que celles de répondre aux demandes du consommateur, de procéder à des vérifications ou de prévenir les fraudes.

#### **Déclarations relatives à la protection des données**

##### **Catégories de Renseignements personnels vendus ou partagés**

Au cours des 12 derniers mois, KDP a vendu ou partagé les catégories suivantes de Renseignements personnels, notamment à des fins de publicité personnalisée :

- Identifiants : vendus ou partagés avec des annonceurs tiers et en interne avec les Sociétés affiliées de KDP;
- Données de géolocalisation : vendus ou partagés avec des annonceurs tiers et en interne avec les Sociétés affiliées de KDP;
- Activité électronique/sur Internet : vendus ou partagés avec des annonceurs tiers et en interne avec les Sociétés affiliées de KDP; et
- Conclusions tirées du profil : vendus ou partagés avec des annonceurs tiers et en interne avec les Sociétés affiliées de KDP.

Nous ne vendons ni ne partageons sciemment des Renseignements personnels concernant des personnes âgées de moins de 16 ans.

### **Catégories de Renseignements personnels divulgués à des fins commerciales**

Au cours des 12 derniers mois, KDP a divulgué les catégories suivantes de Renseignements personnels à des fins d'affaires (par exemple, avec nos fournisseurs de services qui ne peuvent utiliser vos Renseignements personnels en dehors du cadre de leurs services pour KDP) :

- Identifiants : divulgués en interne au sein de KDP et avec les Sociétés affiliées de KDP, ainsi qu'à des fournisseurs de services;
- Données de géolocalisation : divulgués en interne au sein de KDP et avec les Sociétés affiliées de KDP, ainsi qu'à des fournisseurs de services;
- Renseignements commerciaux : divulgués en interne au sein de KDP et avec les Sociétés affiliées de KDP, ainsi qu'à des fournisseurs de services;
- Activité électronique/sur Internet : divulgués en interne au sein de KDP et avec les Sociétés affiliées de KDP, ainsi qu'à des fournisseurs de services; et
- Conclusions tirées du profil : divulgués en interne au sein de KDP et avec les Sociétés affiliées de KDP, ainsi qu'à des fournisseurs de services.

Utilisation et divulgation de Renseignements personnels sensibles : Dans la mesure où nous recueillons, utilisons ou partageons des « renseignements personnels sensibles », au sens de la loi de la Californie applicable, nous limitons l'utilisation ou la divulgation de ces renseignements personnels sensibles à des fins commerciales autorisées.

### **AVIS SUR LES INCITATIFS FINANCIERS**

KDP propose plusieurs programmes de fidélité (« **Programmes** ») qui offrent la possibilité de gagner des points échangeables ou d'autres récompenses. La participation à ces Programmes est gratuite pour les clients admissibles.

Les Programmes que nous proposons actuellement sont les suivants : Aux É.-U., Pepper Perks, Pepper Pack, et Keurig Perks, et le Programme de fidélité Keurig pour le Canada.

KDP peut également proposer des rabais ou des promotions lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des messages de marketing ou que vous réclamez une offre spécifique lorsque vous interagissez avec nos services (« Offres »). Les conditions de chaque Offre vous seront communiquées lorsque l'offre sera disponible. Vous pouvez vous désabonner des messages de marketing à tout moment, comme indiqué dans les messages que nous vous envoyons, et vous pouvez exercer vos autres choix comme indiqué ci-dessus dans la section « Vos choix et l'option d'exclusion ».

Nous recueillons des Renseignements personnels pour soutenir et exécuter les Programmes et les Offres, ce qui peut inclure des identifiants/coordonnées, des renseignements commerciaux, de l'information sur l'activité sur Internet ou d'autres réseaux électroniques, des pseudonymes de médias sociaux, et des conclusions tirées du profil. En raison du fait que nous recueillons des Renseignements personnels, les Programmes et les Offres peuvent être considérés comme des « incitatifs financiers » ou des « différences de prix ou de service » en vertu de la loi de la Californie. La valeur des Renseignements personnels que nous recueillons varie en fonction du Programme et/ou de l'Offre, et nous calculons cette valeur sur la base des dépenses liées à la mise à disposition du Programme ou de l'Offre (telles que les coûts liés à la mise à disposition de rabais ou de promotions, les coûts liés à la propriété intellectuelle ou au marketing, et d'autres dépenses connexes).

Vous avez le droit de vous retirer d'un Programme ou d'une Offre à tout moment, conformément aux conditions de chaque Programme et Offre. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec nous comme indiqué ci-dessous :

#### **Aux États-Unis :**

**Keurig** (boissons chaudes, cafetières et marques de café) au 866 901-BREW (2739) ou [cliquer ici](#)  
Marques **Dr Pepper** (boissons froides et aliments froids) au 800 696-5891 ou [cliquer ici](#) et défiler vers le bas pour communiquer avec nous (« Contact us »)

#### **Au Canada :**

**Keurig** (boissons chaudes, cafetières et marques de café) au 1 800 361-5628 ou [cliquer ici](#)  
Marques **Canada Dry Mott's Inc.** (boissons froides et aliments froids) au 1 877 350-6590 ou [cliquer ici](#)

## **LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous conserverons vos Renseignements personnels conformément à la législation en vigueur et à nos politiques de conservation. Nous pouvons notamment conserver ces renseignements pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou liée à l'obligation d'information. Nous pouvons aussi regrouper ou anonymiser les renseignements afin qu'ils ne vous identifient plus. Dans un tel cas, nous pouvons utiliser ces renseignements indéfiniment, sans autre avis.

## **LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

KDP prend des précautions afin de protéger les Renseignements personnels que nous recueillons et stockons. Malheureusement, les systèmes et les transmissions électroniques de données ne sont jamais complètement sécurisés. Toute transmission est donc à vos propres risques et vous êtes tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements.

Il vous incombe de maintenir la sécurité de votre compte KDP. KDP considérera tout accès aux Services au moyen de votre compte KDP comme étant autorisé par vous.

## **LE STOCKAGE ET LE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS – POUR LES RÉSIDENTS DU CANADA SEULEMENT**

Vos renseignements peuvent être recueillis, consultés, traités et stockés au Canada ainsi que dans tout autre pays où se trouvent nos installations ou les installations de nos sociétés affiliées ou de nos partenaires tiers. Vos renseignements peuvent être consultés par les organismes responsables de l'application des lois de ces pays, et les lois sur la protection de la vie privée de ces pays peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles du pays où vous résidez.

## **PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES ENFANTS**

KDP s'engage à protéger la vie privée des enfants. Nos Services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans et nous n'avons pas connaissance de la collecte de renseignements personnels auprès d'eux, sauf dans les cas précisés. Au Canada, il se peut que nous recueillions des renseignements personnels d'enfants âgés de 13 ans ou plus afin de gérer des tirages au sort, des concours, des remises ou d'autres promotions. Lorsque la loi applicable l'exige, nous ne recueillons pas les renseignements personnels d'un enfant sans avoir obtenu le consentement des parents ou du tuteur de l'enfant. Si une personne mineure nous a fourni des renseignements personnels, ses parents ou son tuteur peuvent communiquer avec nous en utilisant les coordonnées ci-dessous pour demander la suppression de ces renseignements.

## **LES SERVICES COMARQUÉS**

Nous pouvons aussi, de temps à autre, offrir des services qui sont comarqués (c'est-à-dire gérés en partenariat avec une entreprise non affiliée). Notre partenaire de comarquage et nous-mêmes pouvons recueillir des Renseignements personnels sur des sites Web ou des services comarqués. Nous traitons vos Renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité, mais le traitement de vos Renseignements personnels par un partenaire de comarquage est soumis à ses propres politiques et pratiques en matière de confidentialité, et non à la nôtre.

## **MODIFICATIONS ET AUTRES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ DE KDP**

La date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité est indiquée en haut de la présente Politique. À mesure que nous ajoutons de nouvelles fonctionnalités, nous pouvons réviser ou compléter la présente Politique de confidentialité. Si nous modifions la Politique de confidentialité de façon importante, nous vous en informerons. Le fait de continuer à utiliser les Services après une telle modification constitue votre acceptation de la Politique de confidentialité, telle que modifiée. À compter de la date de la dernière mise à jour, la Politique de confidentialité modifiée remplace toutes les versions antérieures de la Politique de confidentialité ou les accords, avis ou déclarations concernant la Politique de confidentialité.

## **NOUS JOINDRE**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité ou les Services, veuillez vous adresser à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse [privacy@kdrp.com](mailto:privacy@kdrp.com).

Pour le Canada, vous pouvez également communiquer avec notre bureau de la protection de la vie privée par la poste à l'adresse suivante :

Keurig Dr Pepper Canada  
30 Eglinton Av. West, Mississauga ON L5R 3E7  
À l'attention de : Bureau de la protection de la vie privée